

# نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) نسخه ۲

## محصول شرکت شایگان سیستم

مبثنی بر Microsoft Dynamics CRM 365

### نرم افزاری یکپارچه جهت مدیریت ارتباط با مشتریان، نمایندگان و گردش کار سازمانی

- ✓ مدیریت تیم های فروش و کمپین های بازاریابی
- ✓ قابلیت اتصال به برنامه مسابرداری مسابگر
- ✓ تجزیه و تحلیل الگوهای فروش
- ✓ انعطاف پذیری بالا جهت شخصی سازی هر کسب و کاری
- ✓ مدیریت کانال های ارتباطی
- ✓ گزارشات مدیریتی متنوع

- ◆ مدیریت اطلاعات مشتریان (معرفی شرکت ها و اشخاص هر یک از شرکت های مخاطب همراه با اطلاعات جزئی)
- ◆ دریافت و ارسال مسابها و کالاها، ارسال انواع فاکتورهای فرید و فروش از نرم افزار CRM به نرم افزار Cyber Account
- ◆ امکان تعریف لیست های بازاریابی و انواع کمپین ها
- ◆ گروه بندی تماس های ورودی
- ◆ امکان تعریف اهداف مورد نظر سازمان
- ◆ امکان استفاده از تقویم هجری شمسی
- ◆ امکان ایجاد رویه های کاری، مدیریت وظایف و گردش کار پیشرفته
- ◆ امکان ایجاد روال های کاری ساده شرکت مانند ایجاد درخواست مرفعی
- ◆ امکان ارتباط با مرکز تماس VOIP
- ◆ قابلیت اتصال به نرم افزار Pocket Cyber جهت انتقال برقی موارد
- ◆ امکان تعریف نقش های مختلف
- ◆ امکان ایجاد روال های کاری ساده شرکت مانند ایجاد درخواست مرفعی
- ◆ امکان ارتباط با مرکز تماس VOIP
- ◆ قابلیت اتصال به نرم افزار Pocket Cyber جهت انتقال برقی موارد
- ◆ امکان ارتباط با سانترال پاناسونیک (در صورت پشتیبانی از پروتکل Tapi)
- ◆ امکان ارتباط با تلگرام و برقی سرویس های پیام کوتاه

نرم افزار CRM با قابلیت های فوق از طریق بستر وب سرویس های شرکت شایگان سیستم به نرم افزار Cyber Account نسخه ۹ یا بالاتر متصل است.

- نصب و آموزش
- طراحی فرم ها و گزارشات
- پشتیبانی تا ۲۰ ساعت به صورت رایگان
- شخصی سازی و ایجاد گردش کار
- معرفی کاربران و تفصیص دسترسی ها
- ...و

قیمت نرم افزار CRM و وب سرویس ها با قفل سفت افزاری روی سرور کاربر و با شرایط فوق

۱۶/۰۰۰/۰۰۰ تومان

◆ پشتیبانی سالانه مبلغ ۱۰ درصد قیمت روز برنامه (معادل ۲۵ ساعت)

◆ فرید نسخه دوم و سوم برای همان مجموعه جهت ارتباط با بانک اطلاعاتی شرکت های دیگر در Cyber Account، ۳۰ درصد مبلغ خواهد بود.

شایگان سیستم، تهران، نلسون ماندلا (مردن)، خیابان ستاری، پلاک ۳، طبقه ۲

تلفن: ۸۸۶۵ ۵۰۲۱ - ۸۸۷۹ ۵۱۶۰ (+۹۸۲۱) (۲۴ خط) فکس: ۸۸۸۸ ۱۹۲۲

info@shygunsys.net

www.shygunsys.net

@shygunsysco

shygunsystem



شایگان سیستم  
SHYGUN SYSTEM