

# نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) نسخه ۲

## محصول شرکت شایگان سیستم

مبتنی بر Microsoft Dynamics CRM 365

### نرم افزاری یکپارچه جهت مدیریت ارتباط با مشتریان، نمایندگان و گردش کار سازمانی

- ✓ مدیریت تیم های فروش و کمپین های بازاریابی
- ✓ قابلیت اتصال به برنامه مسابذاری مسابگر
- ✓ تجزیه و تحلیل الگوهای فروش
- ✓ انعطاف پذیری بالا جهت شخصی سازی هر کسب و کاری
- ✓ مدیریت کانال های ارتباطی
- ✓ گزارشات مدیریتی متنوع

- ◆ مدیریت اطلاعات مشتریان (معرفی شرکت ها و اشخاص هر یک از شرکت های مخاطب همراه با اطلاعات جزئی)
- ◆ دریافت و ارسال مسابها و کالاها، ارسال انواع فاکتورهای خرید و فروش از نرم افزار CRM به نرم افزار Cyber Account
- ◆ مدیریت سرنخ (Lead) و فرصت (Opportunity) فروش
- ◆ امکان تعریف لیست های بازاریابی و انواع کمپین ها
- ◆ امکان شخصی سازی تعریف مساب، کالا و فرایند صدور فاکتور مبتنی بر روال های جاری مورد نیاز کاربر
- ◆ گروه بندی تماس های ورودی
- ◆ آماده سازی صدور فاکتور فروش با استفاده از قوانین جاری برای مناسبه ارزش افزوده در نرم افزار مسابگر
- ◆ ایجاد رویه های کاری، مدیریت وظایف و گردش کار پیشرفته
- ◆ امکان ایجاد روال های کاری ساده شرکت مانند ایجاد درخواست مرفعی
- ◆ مدیریت پیشرفته دسترسی کاربران با نقش های مختلف
- ◆ معرف ارقام موجودی
- ◆ تعریف اهداف مورد نظر سازمان
- ◆ امکان ارتباط با مرکز تماس VOIP
- ◆ امکان استفاده از تقویم هجری شمسی
- ◆ داشبورد (ایجاد داشبورد شفعی و مدیریتی مطابق نیاز کاربر)
- ◆ قابلیت اتصال به نرم افزار Pocket Cyber جهت انتقال برقی موارد
- ◆ گزارش گیری های پیشرفته با امکان ایجاد گزارشات شفعی
- ◆ انواع نمودارها و گزارشات فارسی
- ◆ امکان ارتباط با سانترال پاناسونیک (در صورت پشتیبانی از پروتکل Tapi)
- ◆ جستجوی پیشرفته در نرم افزار
- ◆ امکان ارتباط با تلگرام و برقی سرویس های پیام کوتاه

نرم افزار CRM با قابلیت های فوق از طریق بستر وب سرویس های شرکت شایگان سیستم به نرم افزار Cyber Account نسخه ۹ یا بالاتر متصل است.

- نصب و آموزش
- طراحی فرم ها و گزارشات
- پشتیبانی تا ۴۰ ساعت به صورت رایگان
- شفعی سازی و ایجاد گردش کار
- معرفی کاربران و تفصیص دسترسی ها
- ...و

◆ فرید نسخه دوم و سوم برای همان مجموعه جهت ارتباط با بانک اطلاعاتی شرکت های دیگر در Cyber Account، ۳۰ درصد مبلغ خواهد بود.

شایگان سیستم، تهران، خیابان نلسون ماندلا (جردن)، خیابان ستاری، پلاک ۳، طبقه ۲

تلفن: ۰۲۰۰ ۴۱۹۷ ۴۱۹۷ (+۹۸۲۱)

فکس: ۰۲۰۰ ۴۱۹۷ ۴۱۹۷ (+۹۸۲۱)

www.shygunsys.net

info@shygunsys.net

@shygunsysco

تلفن: ۰۲۰۰ ۴۱۹۷ ۴۱۹۷ (+۹۸۲۱)

www.shygunsys.net

shygunsystem

shygunsystem



شایگان سیستم  
SHYGUN SYSTEM